



I partner di CRS hanno messo a disposizione sedi in cui coloro che manifestano sintomi da COVID-19 possono autoisolarsi e strutture in cui gli operatori sanitari possono riposarsi tra un turno e l'altro, riducendo così la possibilità di esposizione al virus per le loro famiglie.

Foto per gentile concessione della Caritas Ambrosiana

# Il Contagio della Speranza

AL SERVIZIO DEI POVERI E DEGLI INDIFESI DELLA LOMBARDIA DURANTE L'EPIDEMIA DI COVID-19

## CONTESTO

Con oltre 225.000 casi confermati di COVID-19 e più di 32.000 vittime, l'Italia è uno dei paesi più colpiti dalla pandemia.<sup>1</sup> Nel mese di maggio del 2020, la regione Lombardia ha registrato oltre un terzo di tali casi e più della metà dei decessi. L'area metropolitana di Milano e le province di Brescia e Bergamo sono tra le zone più colpite. Nonostante le misure adottate dalle autorità, **l'epidemia ha portato al limite il sistema sanitario lombardo**, affollando di pazienti in gravi condizioni ospedali e cliniche e cagionando un numero elevato di infezioni e decessi tra gli operatori sanitari.

Le misure di isolamento hanno avuto effetti **devastanti a discapito delle fasce più indigenti e marginali della popolazione della regione** e le categorie vulnerabili si sono ritrovate un accesso limitato ai servizi sociali. Di conseguenza, le organizzazioni a carattere religioso in Lombardia stanno assistendo a un aumento sproporzionato delle richieste di servizi, come i servizi di ristoro, accoglienza residenziale e igiene personale, e di assistenza legale ed economica.

1. Worldometer: [Coronavirus: Italy](#). Dati aggiornati al 19 maggio 2020

## CRS ED I NOSTRI PARTNER OPERATIVI

**Catholic Relief Services** è membro della Caritas Internationalis (CI), una confederazione di 165 organizzazioni cattoliche votate all'assistenza, allo sviluppo e ai servizi sociali. CRS è presente in oltre 100 paesi ed è leader nel campo dei centri di risposta alle emergenze.

**Fondazione Caritas Ambrosiana** è l'ente benefico ufficiale dell'Arcidiocesi di Milano, la diocesi più grande al mondo. Ha oltre 10.000 dipendenti e volontari e opera in 16 settori programmatici, inclusi i servizi di emergenza. La Caritas Ambrosiana guida un sistema di 11 cooperative sociali.

### INFORMAZIONI CHIAVE

Nome del progetto	Il Contagio della Speranza: al servizio dei poveri e vulnerabili della Lombardia durante l'epidemia COVID-19
Donatore	United States Agency for International Development (USAID)
Durata	29 maggio - 28 novembre
Budget	4 milioni USD
Località	Lombardia, Italia
Beneficiari	27.085 soggetti
Potenziali partner	Fondazione Caritas Ambrosiana, Caritas Bergamo, Fondazione Caritas Brescia, Caritas Lodi, Caritas Cremona, Opera San Francesco per i Poveri, Diaconia Valdese, e Islamic Relief

\* Nel suo messaggio pasquale del 2020, Papa Francesco invita a diffondere 'il contagio della speranza'



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Caritas  
Ambrosiana



## PANORAMICA SUL PROGETTO

Nel maggio 2020, grazie al finanziamento di USAID (United States Agency for International Development), CRS e Caritas Ambrosiana hanno dato vita al progetto "Il Contagio della Speranza: al servizio dei poveri e vulnerabili della Lombardia durante l'epidemia COVID-19" per fornire assistenza a oltre 27.000 soggetti. In linea con la [strategia di risposta alla COVID-19](#) di CRS, il progetto fornisce servizi essenziali (alimentari, non alimentari e di accoglienza residenziale) a gruppi di soggetti a rischio. Il progetto sostiene anche le strutture ospedaliere attraverso l'affitto di sistemazioni di emergenza per i pazienti affetti da COVID-19 e per il personale medico.

### Supporto a livello regionale

In Lombardia, la rete estesa della Caritas, comprese le agenzie di Milano, Bergamo, Brescia, Lodi e Cremona, è riconosciuta come agenzia di riferimento nella lotta alla povertà e per i servizi ai soggetti più indifesi. Assieme all'Opera San Francesco, Diaconia Valdese e Islamic Relief, questa rete può contare su un esercito di professionisti e volontari e raggiunge decine di migliaia di persone.

### Risposta di CRS e dei partner

Oltre a questo progetto, la risposta dei nostri partner alla COVID-19 ha incluso:

- La mobilitazione di **oltre EUR 6 milioni** (6,5 milioni USD) per garantire i mezzi di sussistenza e la ripresa economica.
- Il sostegno a **nove ospedali** con circa **300 pazienti** in fase di guarigione dalla COVID-19 e la fornitura di spazi agli operatori sanitari per riposarsi tra un turno e l'altro.
- La fornitura di appartamenti per oltre **200 donne sopravvissute alla violenza di genere** e l'apertura di **tre ulteriori centri di alloggio temporaneo** per i senza fissa dimora.
- La fornitura di sostegno alimentare, tramite pasti da asporto e pacchi viveri, ad oltre **28.000 persone** nel solo mese di marzo.

## ATTIVITÀ DEL PROGETTO

### RIDUZIONE DEL RISCHIO DI INFEZIONE DA COVID-19 PER LE FASCE PIÙ VULNERABILI DELLA POPOLAZIONE

**Espansione della capacità degli ospedali per fornire sistemazioni di emergenza** CRS e i propri partner sostengono gli ospedali al fine di affrontare la crescita della domanda, mettendo a disposizione strutture di accoglienza alternative per i pazienti in via di guarigione dalla COVID-19, liberando così spazio nelle strutture ospedaliere per i nuovi pazienti. I partner supportano i pazienti in via di guarigione con la fornitura di pasti, la pulizia delle camere e altri servizi essenziali. Inoltre, offrono dormitori o camere d'albergo che gli operatori sanitari possono usare per riposare tra un turno e l'altro, riducendo così la possibilità di esposizione al virus per le loro famiglie.

### Fornitura di alloggi e servizi igienici sicuri e adeguati

I partner di CRS gestiscono strutture di ospitalità e cura attive 24 ore al giorno, permettendo ai soggetti a rischio di COVID-19 di vivere in un ambiente sicuro e igienizzato e di ricevere tre pasti al giorno. Per ridurre il rischio di contagio tra gli ospiti, i partner hanno adottato specifiche misure operative standard per la COVID-19. Tali misure comprendono la disponibilità di camere in cui i soggetti sintomatici possono autoisolarsi, la disinfezione regolare degli spazi comuni, la fornitura di servizi di lavanderia e controlli sanitari giornalieri.

### SOSTEGNO AI SINGOLI ED AI RISPETTIVI FAMILIARI IMPEGNATI AD AFFRONTARE L'IMPATTO DELLA COVID-19

**Fornitura di generi alimentari essenziali** Nel territorio della Lombardia, le mense gestite dai partner di CRS distribuiscono pasti da asporto ai senza fissa dimora e ad altri soggetti in difficoltà. La consegna a domicilio di pacchi viveri o pasti caldi è disponibile per gli anziani, i malati cronici, i soggetti con disabilità fisiche e altre persone in difficoltà confinate nelle loro abitazioni. Quando necessario, i partner distribuiscono anche saponi, detersivi per la casa e altri materiali essenziali per l'igiene. A Bergamo e Milano, i partecipanti al progetto possono usufruire di buoni per l'acquisto di generi alimentari essenziali presso i punti vendita gestiti dai partner.

IL PROGETTO SOSTERRÀ 27.085 SOGGETTI:

96

CON STRUTTURE DI  
ACCOGLIENZA ALTERNATIVE

2.896

CON ALLOGGI E SERVIZI  
IGIENICI

24.093

CON PASTI E GENERI  
ALIMENTARI ESSENZIALI